tre.digital s.r.l.
Piazza IV Novembre n. 13, 33083 Chions (PN)
P.IVA 04131350276 · Registro delle Imprese di PN · REA PN 109348 · Capitale sociale € 10.000,00 i.v.
hello@simmetri.it · PEC tre.digital@pec.it · +39 0434 169 6802

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZI CLOUD SIMMETRI

Rev_00 del 12.11.2026

Art. 1 – Oggetto e definizioni

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano i termini e le modalità con cui tre.digital concede al Cliente il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il software Simmetri SHARE e i servizi ad esso correlati in modalità SaaS, a fronte del pagamento del corrispettivo indicato sul Sito.
1.2 Nelle presenti condizioni generali di contratto, i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa:

- **Fornitore:** tre.digital s.r.l., con sede legale in Piazza IV Novembre n. 13, 33083 Chions (PN), P.IVA 04131350276, e- mail hello@simmetri.it PEC tre.digital@pec.it.
- **Cliente:** il soggetto professionista (persona fisica o giuridica) titolare di Partita IVA che acquista il Servizio Cloud per scopi inerenti alla propria attività professionale o imprenditoriale;
- **Software:** il software applicativo in ambito BIM (Building Information Modeling) Simmetri SHARE di proprietà di tre.digital, le cui caratteristiche commerciali e tecnico funzionali sono descritte nella pagina relativa al servizio sul sito Internet simmetri.it;
- **SaaS (Software as a Service):** la modalità di erogazione del Software, ospitato sull'infrastruttura cloud dei sub-fornitori di tre.digital, a cui il Cliente accede da remoto tramite browser o credenziali;
- **Servizio Cloud/Servizio:** i servizi forniti da tre.digital al Cliente attraverso l'accesso e l'utilizzo del Software;
- **Parti:** il Cliente e tre.digital;
- **Sito:** il sito www.simmetri.it;
- **Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali di servizio che disciplinano i rapporti tra il Cliente e tre.digital relativi alla fornitura del Servizio Cloud. Le presenti Condizioni prevalgono su eventuali condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente, che si ritengono prive di efficacia tra le Parti;
- **Contratto:** il contratto perfezionato tra il Cliente e tre.digital con l'invio dell'Ordine e con l'avvenuto pagamento del Servizio Cloud acquistato, costituito dalle presenti Condizioni Generali, dall'Ordine effettuato tramite il Sito, eventuali condizioni integrative, la documentazione tecnica eventualmente consegnata al Cliente;
- **Ordine:** l'ordine del Cliente generato dal sistema al termine della procedura d'acquisto, che contiene i dettagli dei Servizi Cloud acquistati nonché l'accettazione delle presenti Condizioni Generali;
- **Conferma d'Ordine:** la comunicazione scritta trasmessa da tre.digital al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato, contenente la conferma dell'avvenuta conclusione del Contratto con l'invio dell'Ordine e dei dati in esso contenuti;
- **Utente:** qualsiasi utilizzatore del Software autorizzato dal Cliente ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere ed utilizzare il Software;
- **Corrispettivo:** le somme dovute dal Cliente a tre.digital per la fornitura dei servizi acquistati, come indicati nell'Ordine di acquisto;

- **Credenziali di Accesso:** il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare il Software per usufruire dei Servizi Cloud, quali i codici di identificazione e le chiavi di accesso forniti da tre.digital;
- **Dati del Cliente:** i dati, i modelli 3D, i file e i progetti caricati o generati dal Cliente tramite il Software;
- **GDPR:** General Data Protection Regulation – Regolamento UE 2016/679;
- **Data Act:** Regolamento (UE) 2023/2854 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 dicembre 2023, riguardante norme armonizzate sull'accesso equo ai dati e sul loro utilizzo e che modifica il regolamento (UE) 2017/2394 e la direttiva (UE) 2020/1828 (regolamento sui dati).

Art. 2 – Procedura di acquisto, conclusione del Contratto, pagamento dei corrispettivi

2.1 L'acquisto del Servizio Cloud avviene esclusivamente tramite la procedura presente sul Sito del Fornitore. I successivi cambi di piano e l'acquisto di pacchetti di crediti per i rendering con AI avvengono tramite le apposite procedure presenti nell'area riservata del Software e sono regolati dalle presenti Condizioni Generali.
Prima di procedere con l'acquisto del Servizio Cloud, secondo le modalità stabilite nelle presenti Condizioni Generali, il Cliente dovrà aver letto attentamente il contenuto delle Condizioni Generali e aver preso visione di ogni indicazione fornita durante la procedura d'acquisto. Il Cliente può scaricare le Condizioni Generali, disponibili sul Sito, e conservarne una copia. La conclusione del Contratto è riservata alle persone maggiorenni.
2.2 Il Cliente, compilando il form d'Ordine, che vale come proposta, dichiara espressamente e sotto la propria responsabilità di agire in qualità di professionista/azienda e che il Contratto non è concluso per scopi estranei a tale attività. Non trovano pertanto applicazione le disposizioni del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).
L'invio dell'Ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni Generali. Il Cliente è tenuto a compilare tutti i dati richiesti dal form quali nome e cognome/denominazione, indirizzo, C.F./P.IVA, indirizzo e-mail, Codice Destinatario SDI, necessari per la fatturazione. Il Cliente si impegna a fornire dati e informazioni vere, accurate e aggiornate.
Il Contratto si considera concluso al momento dell'invio da parte del Fornitore della Conferma d'Ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, contenente il riepilogo dei dati indicati nell'Ordine, che verrà formalizzata al momento del positivo riscontro dell'avvenuto pagamento del corrispettivo dovuto per il Servizio. Qualora, per qualsiasi ragione, il pagamento non vada a buon fine, il Contratto si intenderà a tutti gli effetti non concluso e privo di efficacia tra le Parti, senza che alcuna prestazione o obbligo di attivazione dei Servizi sorga a carico del Fornitore e senza che il Cliente possa avanzare alcuna pretesa, indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo. Il Fornitore provvederà ad archiviare digitalmente presso i propri server il Contratto, che sarà accessibile dal Cliente tramite la propria area riservata.
2.3 Al momento dell'invio dell'Ordine il Cliente è tenuto al pagamento contestuale del corrispettivo quantificato nell'Ordine stesso, tramite carta di credito o gli altri mezzi di pagamento resi disponibili nella procedura d'acquisto, mediante i canali sicuri presenti sul Sito. Il pagamento verrà gestito esclusivamente dal provider del relativo servizio e non dal Fornitore. Il corrispettivo verrà addebitato dal Fornitore anticipatamente, all'inizio di ogni periodo contrattuale. Il Cliente prende atto ed accetta che i dati del mezzo di pagamento utilizzato siano memorizzati dal provider del servizio di pagamento per consentirgli l'addebito del Servizio per i successivi rinnovi. Il Cliente prende atto ed accetta che in qualsiasi momento potrà disabilitare il rinnovo automatico comunicando la disdetta con le modalità di cui all'art. 4.1, tramite la funzionalità presente nella propria area riservata. Resta inteso che la disdetta non esonera il Cliente dall'obbligo di provvedere al saldo dei corrispettivi dovuti per i Servizi erogati o per il periodo contrattuale in essere.

2.4 I prezzi del Servizio Cloud sono quelli indicati sul Sito al momento dell'Ordine, sono espressi in euro e si intendono, salvo diversa indicazione, al netto di IVA e di ulteriori eventuali oneri fiscali.
2.5 Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, anche nei successivi rinnovi, il pagamento del Corrispettivo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio del Fornitore, quest'ultimo si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura del Servizio, se già attivato, fatto salvo il diritto alla risoluzione del Contratto. In caso di tardato pagamento, sono dovuti gli interessi di mora ai sensi del d.lgs. 231/2002.
2.6 Per ogni pagamento ricevuto il Fornitore emetterà la relativa fattura, utilizzando i dati fiscali inseriti dal Cliente in fase di check-out. La fattura verrà trasmessa al Cliente mediante il Sistema di Interscambio (SDI).
2.7 Il Cliente può acquistare, tramite l'area riservata del Software, pacchetti di crediti per i rendering con AI, aggiuntivi rispetto a quelli compresi nel piano. I crediti acquistati sono utilizzabili per 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto, decorsi i quali scadono; non sono rimborsabili né convertibili in denaro. Il relativo corrispettivo è indicato nell'area riservata al momento dell'acquisto ed è addebitato contestualmente.
2.8 Il Cliente può passare in qualsiasi momento, tramite l'area riservata del Software, a un piano superiore: il passaggio ha effetto immediato e comporta l'addebito contestuale della differenza di corrispettivo, calcolata in proporzione al periodo contrattuale residuo e indicata al Cliente prima della conferma. Il passaggio a un piano inferiore ha effetto dal rinnovo successivo e non dà diritto ad alcun rimborso per il periodo in corso.

Art. 3 – Attivazione e accesso ai Servizi

3.1 A seguito della conclusione del Contratto e del pagamento del corrispettivo, il Fornitore provvederà all'attivazione del Servizio Cloud e all'invio al Cliente, all'indirizzo e-mail indicato, di un invito ad accedere: il Cliente completa la registrazione scegliendo la propria password oppure accedendo con uno dei servizi di autenticazione di terzi supportati. L'indirizzo e-mail e le credenziali così definite costituiscono le credenziali di accesso. Tramite le credenziali è possibile accedere al Servizio Cloud per il numero di Utenti, durata e canone indicato nell'Ordine. Il Cliente è l'unico responsabile della gestione e della sicurezza delle credenziali di accesso e si impegna a custodirle con la massima diligenza e a non divulgarle a terzi non autorizzati, nonché a impartire idonee istruzioni di sicurezza agli Utenti. Il Cliente è responsabile dell'attività svolta con le credenziali proprie e degli Utenti abilitati e si impegna a comunicare immediatamente al Fornitore qualsiasi utilizzo non autorizzato delle proprie credenziali. Il Fornitore non è responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto che dovesse derivare al Cliente, all'Utente e/o a terzi derivanti dall'uso improprio delle credenziali di autenticazione al Servizio da parte del Cliente o degli Utenti o di terzi non autorizzati a causa dalla mancata cautela da parte del Cliente nella custodia delle credenziali.
3.2 Il Fornitore, fatto salvo quanto previsto dall'art. 6, potrà sospendere il Servizio qualora vi siano fondati motivi legati ad esigenze di sicurezza informatica e riservatezza, dandone tempestiva notizia al Cliente tramite gli indirizzi e-mail comunicati, senza che questo costituisca inadempimento.

Art. 4 – Decorrenza, durata del Contratto e tacito rinnovo

4.1 Il Contratto decorre dalla data della sua conclusione e ha una durata iniziale di 12 (dodici) mesi per abbonamenti annuali e di un mese per gli abbonamenti mensili. Il Contratto si rinnova automaticamente alla scadenza per successivi periodi di pari durata, salvo disdetta da parte del Cliente da effettuare autonomamente in qualsiasi momento precedente la data di scadenza tramite la specifica funzionalità di gestione dell'abbonamento presente all'interno del proprio pannello di controllo del Servizio, con efficacia a partire dal termine del periodo di fatturazione in corso, Qualora il Cliente si

trovi nell'impossibilità tecnica oggettiva di accedere a tale funzionalità, la disdetta potrà essere comunicata tramite PEC o raccomandata A/R inviate al Fornitore nel rispetto dei seguenti termini minimi di ricezione:

- per gli abbonamenti con fatturazione mensile: con un preavviso di almeno 5 (cinque) giorni lavorativi antecedenti la data di rinnovo mensile;
- per gli abbonamenti con fatturazione annuale: con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni antecedenti la data di rinnovo annuale.

Qualora la comunicazione pervenga oltre i termini sopra indicati, il Servizio si intenderà tacitamente rinnovato per il periodo contrattuale successivo (un mese o un anno, a seconda del piano prescelto) e la disdetta avrà efficacia solo a decorrere dalla scadenza di tale ulteriore periodo.

4.2 Al momento del rinnovo si applicheranno i prezzi e le eventuali ulteriori condizioni contrattuali vigenti. All'approssimarsi della data di scadenza del Contratto, il Fornitore provvederà ad inviare al Cliente, ai contatti indicati in sede di Ordine, degli avvisi di scadenza a titolo di cortesia, senza che questo comporti assunzione di alcun obbligo verso il Cliente.

Il Cliente prende atto ed accetta espressamente, ora per allora, che, salvo diversa comunicazione del Fornitore, il Contratto dovrà intendersi automaticamente risolto in caso di mancato pagamento di quanto dovuto per il rinnovo del Servizio non oltre il giorno antecedente alla sua scadenza, termine considerato essenziale in favore e nell'interesse del Fornitore.

4.3 Ogni contestazione, eccezione o pretesa relativa alle prestazioni del Fornitore è subordinata all'integrale pagamento dei corrispettivi dovuti.

Art. 5 – Obblighi e responsabilità del Cliente

5.1 Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore i Corrispettivi dovuti in base all'Ordine e alle presenti Condizioni Generali.

5.2 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare le configurazioni e i prerequisiti hardware e software e di connessione Internet che i propri strumenti informatici devono possedere per l'utilizzo del Software indicati nell'Allegato 1 alle presenti Condizioni Generali, che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto. Resta ad esclusivo carico del Cliente l'adeguamento e l'aggiornamento dei propri dispositivi e della connettività necessaria per accedere al Servizio. Il Fornitore non è responsabile dell'impossibilità di utilizzo del Servizio ovvero di eventuali anomalie, rallentamenti, difficoltà dello stesso, se vi sia una mancanza, anche solo parziale, dei requisiti minimi ivi indicati. Il Fornitore si riserva il diritto di aggiornare periodicamente i requisiti di sistema in funzione dell'evoluzione tecnica della piattaforma, dandone comunicazione sul proprio sito web o all'interno del Software.

5.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio Cloud in conformità alla normativa vigente e al presente Contratto, astenendosi da qualsiasi comportamento illecito. È vietato condividere con terzi il Servizio Cloud acquistato, venderlo o consentirne l'utilizzo a terzi e comunque utilizzarlo abusando delle indicazioni previste nel presente Contratto o nelle istruzioni fornite.

5.4 Il Cliente si impegna a cooperare con il Fornitore per consentire la corretta esecuzione del Servizio, fornendo le informazioni e i dati necessari per la configurazione e la migrazione, ove applicabile, nonché a comunicare immediatamente eventuali variazioni anche relative agli Utenti abilitati.

5.5 Il Cliente prende atto che il Software può contenere componenti open source e si impegna, anche per i propri Utenti, ad osservare i termini e le condizioni delle relative licenze applicabili.

5.6 Il Cliente dichiara di aver trovato il Software idoneo per le proprie esigenze. Il Cliente è consapevole che il Software costituisce uno strumento di ausilio alla progettazione e gestione documentale in ambito progettuale. Pertanto, egli è tenuto a controllare i documenti e le elaborazioni ottenuti tramite il Servizio, essendo lo stesso Cliente l'unico responsabile dell'esattezza, correttezza, legalità degli output generati dal Servizio (es. calcoli strutturali, computo metrico, modelli generati, ecc.). In nessun caso, pertanto, il Fornitore potrà essere considerato responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dal Cliente.

5.7 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio, incluse le spese legali, che dovessero essere sostenute in conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi e alle garanzie assunte dal Cliente in forza del Contratto, anche relative ai contenuti e dati immessi, anche nel caso di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi, a qualsiasi titolo.

Art. 6 – Livelli di Servizio - SLA

6.1 Il Fornitore si obbliga a rendere disponibile il Servizio, con le caratteristiche indicate nel Sito, nel rispetto dei livelli di servizio (Service Level Agreement) qui di seguito descritti: disponibilità minima garantita del Servizio pari al 99,5% su base mensile, calcolata sul totale delle ore del mese al netto delle sospensioni di cui all'art. 6.4. Le modalità e i tempi di intervento per la risoluzione di eventuali malfunzionamenti sono indicati all'art. 7.
6.2 Il Fornitore si obbliga a mettere a disposizione per il Servizio lo spazio disco previsto dal piano acquistato dal Cliente e indicato nell'Ordine (alla data di pubblicazione delle presenti Condizioni Generali: 50 GB per il piano Starter, 250 GB per il piano Studio, 500 GB per il piano Studio Plus, 1 TB per il piano Pro). Il piano acquistato determina inoltre il numero massimo di Utenti, di progetti attivi, di clienti e di rendering con AI mensili, come indicati sul Sito e nell'Ordine. Qualora il Cliente dovesse raggiungere il suddetto limite, per poter continuare ad utilizzare le funzionalità del Servizio dovrà passare a un piano superiore oppure ridurre lo spazio occupato. Le funzionalità interessate non potranno essere utilizzate fino al passaggio a un piano superiore o alla riduzione dello spazio occupato. In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per la mancata erogazione del Servizio dipendente dal superamento dello spazio utilizzabile.
6.3 Qualora la disponibilità mensile del servizio risulti inferiore al livello garantito, il Cliente avrà diritto, quale unico rimedio contrattuale, ai seguenti crediti di servizio:

Disponibilità mensile effettiva	Credito
Inferiore al 99,5% ma pari o superiore al 98,5%	5% del canone mensile
Inferiore al 98,5% ma pari o superiore al 97,0%	10% del canone mensile
Inferiore al 97,0%	20% del canone mensile

I crediti di servizio saranno riconosciuti sotto forma di sconto sul primo corrispettivo utile successivo e non potranno eccedere il 20% del canone mensile dovuto. I crediti di servizio non sono convertibili in denaro né rimborsabili, ma saranno scomputati dalla fattura o dal rinnovo immediatamente successivo.
Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave del Fornitore, il riconoscimento dei crediti di servizio costituisce l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione del Cliente per le ipotesi di indisponibilità, rallentamento o mancato funzionamento del Servizio, con espressa rinuncia del Cliente a qualsiasi ulteriore richiesta di risarcimento del danno o indennizzo a qualsiasi titolo.
6.4 L'accesso al Servizio e/o alle funzionalità del Servizio possono essere interrotti o sospesi, senza che ciò comporti violazione dei livelli minimi di servizio (SLA), nei seguenti casi:

- per cause di forza maggiore che coinvolgano il Fornitore o le infrastrutture esterne di cui il Fornitore si serve (es. infrastruttura data center), quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendio, esplosione, terremoto, tempeste, inondazioni ed altri eventi naturali, guerra, insurrezioni popolari, attentati, incidenti o sinistri che rechino guasto alle infrastrutture di rete ovvero qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca l'erogazione del Servizio;
- manutenzione ed aggiornamento del Servizio. In tale caso, il Fornitore si impegna a comunicare al Cliente con congruo anticipo i periodi di sospensione del Servizio e a ripristinare la disponibilità del Servizio nel minor tempo possibile.

Art. 7 – Assistenza tecnica e manutenzione correttiva

7.1 Il Cliente potrà segnalare eventuali malfunzionamenti del Software tramite il modulo di richiesta presente nell'area assistenza del Software, che assegna a ogni segnalazione un codice di riferimento, oppure, qualora non sia possibile accedere al Software, scrivendo all'indirizzo e-mail di assistenza ivi indicato. Non saranno prese in carico segnalazioni inviate tramite altri canali. Il Fornitore, in esecuzione degli obblighi del presente Contratto, erogherà il servizio di assistenza e manutenzione correttiva esclusivamente da remoto. È escluso qualsiasi intervento sui sistemi informatici del Cliente. In caso di richiesta di assistenza, il Cliente dovrà rendere al Fornitore tutte le informazioni necessarie per la risoluzione della problematica. Il Cliente è consapevole che in caso di mancata acquisizione delle informazioni da parte del Fornitore, lo stesso potrebbe non essere in grado di erogare l'assistenza richiesta.
7.2 Il Fornitore prenderà in carico la segnalazione sulla base della gravità del malfunzionamento segnalato.
7.3 Sono esclusi dalla manutenzione:

- problemi alla connettività Internet del Cliente;
- malfunzionamenti dell'hardware o dei sistemi operativi del Cliente;
- malfunzionamenti derivanti da modifiche o interventi da parte del Cliente o da terzi non autorizzati.

Eventuali ulteriori tipologie di assistenza da parte del Fornitore saranno regolamentate da apposito contratto.

Art. 8 – Aggiornamenti e Sviluppi

8.1 Il Fornitore effettuerà gli aggiornamenti sia correttivi che evolutivi del Software, a propria discrezione, al fine di garantirne la sicurezza e migliorarne la funzionalità. Il Cliente prende atto ed accetta che gli aggiornamenti possono comportare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità del Software o del Servizio.
8.2 Il Cliente solleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità connessa o derivante dagli Aggiornamenti e Sviluppi, salvo danni derivanti da dolo o colpa grave del Fornitore.

Art. 9 – Dati del Cliente

9.1 Il Cliente garantisce che i contenuti, dati ed informazioni caricati tramite il Servizio sono di sua proprietà o nella propria disponibilità giuridica. Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge vigenti e a non caricare dati o informazioni o contenuti di qualsiasi natura contrari a norme imperative, all'ordine pubblico e buon costume o lesivi di qualsivoglia diritto di terzi. Fermo restando quanto sopra, tutti i dati, i modelli 3D, i file e i progetti caricati o generati dal Cliente tramite il Software rimangono di proprietà del Cliente, assumendosi ogni responsabilità giuridica, civile e penale, in ordine al contenuto delle informazioni.
9.2 Il Cliente è consapevole che il Fornitore per il tramite del Servizio memorizza dati ed informazioni su uno spazio, ma non ne controlla preventivamente i contenuti e non è assoggettato ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che vengono trasmesse o memorizzate, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di violazioni di norme giuridiche o diritti di terze parti, salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'Autorità Giudiziaria.
9.3 Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere la fornitura del Servizio e l'accesso al Software al Cliente e ai relativi Utenti qualora venga a conoscenza di qualsiasi violazione degli obblighi di cui al presente articolo, o in caso di richiesta dell'Autorità Giudiziaria in base alle norme vigenti, dandone notizia al Cliente, fatta salva la possibilità di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 17.

9.4 In ogni caso il Cliente si impegna a tenere economicamente indenne il Fornitore a fronte di qualsiasi richiesta risarcitoria, di terze parti, incluse le spese legali, correlate alla violazione di diritti d'autore, proprietà intellettuale i segreti industriali legati ai dati e ai progetti caricati o generati tramite il Servizio.
9.5 Il Fornitore esegue copie di sicurezza (backup) periodiche dei Dati del Cliente tramite l'infrastruttura cloud di cui si avvale, al solo fine di ripristinare il Servizio in caso di incidente. Tali copie non costituiscono un servizio di archiviazione o di conservazione a favore del Cliente e, salvo diverso accordo scritto, non consentono il ripristino su richiesta di singoli file o di loro versioni precedenti. Il Cliente resta pertanto responsabile della conservazione di copie aggiornate dei propri Dati, che può scaricare in ogni momento tramite le funzionalità del Software. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, il Fornitore non risponde della perdita di Dati che il Cliente avrebbe potuto evitare conservandone copia.

Art. 10 – Responsabilità del Fornitore

10.1 Il Cliente prende atto che il Fornitore non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il Servizio Cloud e il Software siano adatti a soddisfare specifici scopi del Cliente e che siano esenti da errori.
10.2 Il Fornitore non risponde di alcun danno, diretto o indiretto, prevedibile o imprevedibile, che dovesse derivare al Cliente, agli Utenti e/o a terzi in conseguenza dell'utilizzo del Servizio Cloud in modo non conforme a quanto previsto dal presente Contratto e/o dalle leggi vigenti.
10.3 Fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge per i casi di dolo o colpa grave, il Fornitore non sarà responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi per danni indiretti, consequenziali, incidentali o per lucro cessante, perdita di profitti, perdita o danneggiamento di dati, perdita di opportunità commerciali, perdita di clientela, danni reputazionali o altre perdite economiche indirette derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il Servizio.
10.4 Il Fornitore non sarà considerato responsabile e non sarà tenuto a corrispondere alcun risarcimento danni in caso di ritardi, mancate forniture, interruzioni e/o malfunzionamenti del Servizio che siano derivati da:

- fatto del Cliente, inclusi inadempimenti a leggi, mancata osservanza delle istruzioni ed indicazioni fornite dal Fornitore o da interventi di terzi non autorizzati;
- malfunzionamenti dei dispositivi e dell'infrastruttura del Cliente;
- attacchi informatici e accessi abusivi all'Infrastruttura Cloud che si verifichino nonostante l'adozione, da parte del Fornitore, di misure di sicurezza adeguate allo stato dell'arte;
- malfunzionamenti derivanti da problematiche, guasti e interruzioni alle linee telefoniche, elettriche, connettività, ecc.;
- ogni altro fatto o circostanza non imputabile a dolo o colpa grave del Fornitore.

10.5 Qualora non dovessero operare le limitazioni ed esclusioni di responsabilità previste nel presente Contratto, in nessun caso la responsabilità risarcitoria del Fornitore potrà superare l'importo versato dal Cliente nell'anno in cui si è verificato l'evento da cui deriva la responsabilità del Fornitore, salvo casi di dolo o colpa grave.

Art. 11 – Proprietà intellettuale

11.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale, inclusi i diritti di sfruttamento economico, sul Software, sul relativo codice, sulle istruzioni, sul Know How alla base del funzionamento, sui lavori preparatori, sulle API, sono e rimangono di esclusiva proprietà del Fornitore e/o di eventuali terzi proprietari indicati nella documentazione tecnica di supporto. Ai fini del presente Contratto, il Fornitore concede al Cliente, che accetta, una licenza limitata non esclusiva, non cedibile, temporanea e valida solo per il numero di Utenti abilitati, al solo fine di usufruire del Servizio Cloud indicato nell'Ordine.
11.2 Il Cliente si impegna, per sé e per ciascun Utente abilitato, ad utilizzare il Servizio Cloud nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore o di terzi. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, il Cliente non potrà effettuare alcuna operazione di

reverse engineering, né decompilare, disassemblare, modificare, adattare, personalizzare, tradurre, decodificare in tutto o in parte, il Software oggetto di Contratto o compiere altre operazioni volte ad ottenere il codice sorgente, aggirare le limitazioni tecniche e di protezione e i sistemi di autenticazione, creare copie o svolgere qualsiasi altra attività che ecceda lo scopo del Servizio oggetto del Contratto.
11.3 Tutti i diritti su marchi, loghi, nomi a dominio e altri segni distintivi associati al Software restano in capo al Fornitore e ad eventuali terzi proprietari come sopra indicati. Il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli, salvo preventiva autorizzazione del Fornitore e/o del terzo titolare.

Art. 12 – Accesso e portabilità dei dati

12.1 Il Fornitore riconosce espressamente che tutti i Dati, i file (inclusi i modelli BIM, file IFC, geometrie, metadati e computi), informazioni e materiali caricati, inseriti o comunque generati dal Cliente attraverso l'utilizzo del Software restano di esclusiva proprietà e titolarità del Cliente, come da articolo 9 del presente Contratto.
In conformità alle disposizioni del Data Act, il Cliente, con un preavviso di 2 (due) mesi da inviare al Fornitore via PEC, ha diritto di:

- passare a un diverso fornitore;
- passare ad una infrastruttura locale;
- cancellare i propri dati esportabili e le sue risorse digitali.

Il processo di passaggio verrà effettuato entro il termine di 30 (trenta) giorni solari a decorrere dalla scadenza del preavviso sopra indicato, durante il quale il Fornitore presterà un'assistenza ragionevole al Cliente e ai terzi da questi autorizzati nel processo di passaggio, mantenendo la continuità operativa del Servizio con la dovuta diligenza (c.d. "Periodo Transitorio").
12.2 Qualora sia tecnicamente impossibile rispettare il Periodo Transitorio, il Fornitore informerà via PEC il Cliente entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla presentazione della richiesta di passaggio, motivando l'impossibilità e indicando un Periodo Transitorio alternativo, non superiore a sette mesi, durante i quali viene garantita la continuità del Servizio. Il Cliente ha diritto di prorogare una sola volta il Periodo Transitorio, mediante richiesta al Fornitore. Durante il Periodo Transitorio è dovuto al Fornitore il Corrispettivo previsto come da Contratto.
12.3 Il Fornitore metterà a disposizione i Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, senza restrizioni tecniche o barriere digitali.
12.4 In conformità agli obblighi inderogabili previsti dal Data Act, le Parti convengono che l'esercizio del diritto di portabilità, l'estrazione dei Dati del Cliente e la migrazione verso un altro fornitore o verso l'infrastruttura locale del Cliente avverranno nel rispetto dei seguenti criteri tariffari:

1. gratuità dell'estrazione standard: nessun costo o tariffa sarà dovuto dal Cliente per le operazioni di estrazione, download e portabilità dei dati eseguite tramite le funzionalità standard del Software o tramite le API messe a disposizione dal Fornitore;
2. limitazione ai costi diretti tecnici: qualora il Cliente richieda un'assistenza tecnica straordinaria o personalizzata per la migrazione di dataset particolarmente complessi, che richieda un intervento manuale o personalizzato da parte del personale del Fornitore, quest'ultimo potrà addebitare al Cliente esclusivamente un corrispettivo calcolato sulla base dei soli costi diretti e strettamente necessari sostenuti per agevolare il passaggio. Tale corrispettivo sarà oggetto di separato preventivo scritto da parte del Fornitore, calcolato sulle tariffe orarie di assistenza tecnica pari ad € 70/00 (settanta/00) all'ora.

12.5 Qualora il Cliente richieda espressamente che l'estrazione e la migrazione dei Dati avvengano previa conversione degli stessi in formati proprietari diversi dagli standard aperti indicati nel punto 12.3, e a condizione che tale conversione sia tecnicamente fattibile, il Fornitore eseguirà tale attività a titolo oneroso. Il corrispettivo sarà calcolato sulla base delle tariffe orarie di assistenza tecnica pari ad €

70/00 (settanta) all'ora e sarà oggetto di specifico preventivo scritto che il Fornitore sottoporrà al Cliente prima dell'avvio delle attività. Tale corrispettivo rifletterà esclusivamente i costi diretti delle ore lavorative dedicate alla trasformazione e verifica del dato.

12.6 Il Contratto si considera definitivamente cessato:

- una volta completato con successo il processo di passaggio;
- al termine del preavviso dei due mesi, nel caso in cui il Cliente non desideri passare ad un altro fornitore ma cancellare i suoi dati esportabili e le sue risorse digitali al momento della cessazione del servizio.

12.7 Il Fornitore concede al Cliente un periodo di 60 (sessanta) giorni solari decorrenti dal termine del Periodo Transitorio per il recupero dei Dati. A conclusione con esito positivo del Periodo Transitorio, ovvero a seguito di espressa conferma scritta da parte del Cliente di aver completato l'estrazione e il recupero dei propri dati, il Fornitore procederà, senza ingiustificato ritardo alla cancellazione irreversibile e sicura di tutti i Dati del Cliente.

Art. 13 – Riservatezza

13.1 Le Parti si impegnano, per sé e per i propri soci, amministratori, dipendenti, collaboratori e incaricati in genere, a mantenere strettamente riservate, a non divulgare a terzi e a non utilizzare per scopi estranei a quelli di cui al Contratto (garantendo, tuttavia, piena tutela della riservatezza in ogni caso di utilizzo) le "Informazioni Confidenziali", intese come tutte le informazioni, i dati, i documenti e i materiali di natura tecnica, commerciale, finanziaria o amministrativa relativi a una Parte (la "Parte Divulgante") e/o ai suoi danti causa o clienti, che vengano comunicati, trasmessi o resi accessibili all'altra Parte (la "Parte Ricevente") in qualunque forma (scritta, verbale, elettronica o mediante accesso al Servizio Cloud), che siano contrassegnate o indicate all'atto della loro divulgazione come riservate, che possano ragionevolmente considerarsi riservate o che si configurino come segreto aziendale in base alle norme di legge.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo non si applicano alle Informazioni Confidenziali che:

- siano di pubblico dominio nel momento in cui siano rivelate o conosciute dalla Parte Ricevente;
- diventino successivamente di pubblico dominio senza violazioni da parte della Parte Ricevente;
- siano legittimamente note alla Parte Ricevente prima della loro diffusione;
- siano informazioni di cui la Parte Ricevente abbia avuto la disponibilità da un terzo legalmente autorizzato a rivelarlo senza vincoli di riservatezza;
- la Parte Ricevente è obbligata a rivelare per legge o per ordine legittimo di un'Autorità.

In altre ipotesi, ciascuna Parte potrà divulgare le Informazioni Confidenziali soltanto previo espresso consenso scritto dell'altra Parte. Ciascuna Parte potrà utilizzare le Informazioni Confidenziali per la tutela dei propri diritti.

13.2 In caso di risoluzione o cessazione del Contratto per qualsiasi causa, la Parte Ricevente dovrà restituire alla Parte Divulgante, a sua richiesta, tutti i documenti e le Informazioni Confidenziali in suo possesso o controllo e cancellarli da qualsiasi supporto. Ove richiesto, la Parte Ricevente dovrà fornire una dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante o da altro soggetto munito dei poteri di rappresentanza che attesti l'avvenuto adempimento di quanto sopra.

13.3 L'obbligo di riservatezza resterà valido per tutta la durata del Contratto e per i tre anni successivi alla sua cessazione, per qualsiasi causa, termine ritenuto adeguato dalle Parti, fatte salve le informazioni che rientrano nella definizione di segreto commerciale ai sensi del d.lgs. n. 30/2005 e per le informazioni cadute in pubblico dominio per causa non imputabile alle Parti.

Art. 14 – Funzionalità di Intelligenza Artificiale

14.1 Il Servizio può includere funzionalità basate su tecnologie di intelligenza artificiale, machine learning e/o modelli generativi, destinate ad assistere l'Utente nell'elaborazione, analisi, organizzazione, ricerca, classificazione, generazione o ottimizzazione di dati, informazioni, documenti, elaborati tecnici o altri contenuti. Le funzionalità AI hanno natura esclusivamente ausiliaria e di supporto alle attività dell'Utente. I risultati, le elaborazioni e qualsiasi altro output generato dal Servizio sono prodotti mediante elaborazioni probabilistiche e automatiche e possono contenere inesattezze, omissioni, errori, contenuti incompleti o informazioni non aggiornate.
14.2 L'Utente riconosce e accetta che gli output AI non costituiscono consulenza professionale, tecnica, progettuale o di altra natura e non possono sostituire il giudizio professionale umano. L'Utente è tenuto a verificare, validare e approvare autonomamente ogni output AI prima del suo utilizzo operativo, progettuale, esecutivo o decisionale.
14.3 Il Fornitore non garantisce che gli output AI siano accurati, completi, privi di errori, conformi alla normativa applicabile, idonei a uno specifico scopo dell'Utente o compatibili con particolari esigenze progettuali, tecniche o commerciali. Ferme restando le limitazioni di responsabilità previste dal presente Contratto, il Fornitore non risponde delle decisioni, valutazioni, elaborazioni progettuali attività professionali o altre operazioni effettuate dall'Utente o da terzi sulla base degli Output AI senza adeguata verifica umana.

Art. 15 – Cessione del Contratto

15.1 Il Cliente prende atto che il Contratto ed i diritti e gli obblighi in esso previsti non sono cedibili a terzi in mancanza della necessaria autorizzazione scritta da parte del Fornitore.
15.2 Il Cliente autorizza espressamente il Fornitore a cedere il Contratto ed i diritti e gli obblighi in esso previsti a terzi.

Art. 16 – Recesso

16.1 Il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione al Cliente mediante PEC o raccomandata a/r con almeno 2 (due) mesi di anticipo. In questo caso il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota parte del Corrispettivo versato per il periodo di mancata fruizione del Servizio.

Art. 17 – Clausola risolutiva espressa e penali

17.1 Il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c. con effetto immediato e di diritto mediante comunicazione inviata al Cliente via PEC nei seguenti casi:

- violazione delle obbligazioni di pagamento dell'art. 2 "Procedura di acquisto, conclusione del Contratto, pagamento dei corrispettivi";
- violazione degli obblighi dell'art. 5 "Obblighi e responsabilità del Cliente";
- violazione degli obblighi dell'art. 9 "Dati del Cliente";
- violazione dell'art. 11 "Proprietà intellettuale";
- violazione del dovere di riservatezza di cui all'art. 13 "Riservatezza";
- violazione del divieto di cessione del contratto di cui all'art. 15 "Cessione del contratto".

In tali casi il Fornitore procederà con la sospensione delle attività e il Cliente dovrà corrispondere a titolo di penale per intero tutti gli importi dovuti di cui all'art. 2, con diritto del Fornitore di trattenere le somme già versate o esigere gli importi ancora da fatturare, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

Art. 18 – Effetti della disattivazione del Servizio

18.1 A seguito della cessazione del Servizio per qualsiasi causa, il Fornitore lascerà a disposizione del Cliente i dati e le informazioni archiviate per un periodo di 60 (sessanta) giorni. Successivamente i dati e le informazioni caricate dal Cliente tramite il Servizio saranno irrimediabilmente cancellati. È onere del Cliente pertanto attivarsi per lo scaricamento dei dati.

Art. 19 – Autorizzazione al subappalto

19.1 Il Cliente autorizza il Fornitore a subappaltare e/o ad affidare a terzi l'esecuzione di parte dei Servizi.

Art. 20 – Modifiche unilaterali delle Condizioni Generali

20.1 Il Fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche unilaterali alle Condizioni Generali ed agli altri documenti richiamati, dandone notizia al Cliente mediante comunicazione PEC.
20.2 Il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione PEC da inviarsi al Fornitore entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione. In mancanza di comunicazione di recesso nei termini sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno accettate, diventando efficaci e vincolanti per le Parti.

Art. 21 – Conformità alla normativa sulle misure restrittive dell'Unione Europea nei rapporti commerciali con l'estero

21.1 Il Cliente dichiara e garantisce che né esso, né i suoi titolari effettivi, amministratori, o le società da esso controllate, sono inclusi negli elenchi delle sanzioni economiche o commerciali adottate dall'Unione Europea, dagli Stati Uniti d'America (OFAC) o dal Regno Unito (collettivamente, le "Misure Restrittive").
21.2 Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio Cloud in modo pienamente conforme alle disposizioni vigenti in materia di controllo delle esportazioni, embargo e sanzioni internazionali ed in particolare a:

- non utilizzare il Servizio (né consentirne l'utilizzo a propri dipendenti, incaricati o collaboratori esterni) per la progettazione, modellazione o gestione di opere, infrastrutture o commesse destinate a soggetti o territori sottoposti a embargo o sanzioni internazionali;
- non condividere le credenziali di accesso né rendere fruibile l'ambiente di modellazione a utenti finali che operino da o risiedano in tali giurisdizioni sanzionate.

21.3 Il Cliente è l'unico responsabile della due diligence delle proprie controparti, subappaltatori e Utenti abilitati sul Software. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere totalmente indenne il Fornitore da qualsiasi danno, sanzione pecuniaria o amministrativa, costo o spesa legale derivanti dalla violazione del presente articolo da parte del Cliente o dei suoi Utenti.
21.4 Qualora il Fornitore abbia il ragionevole sospetto o accerti che il Cliente stia violando le Misure Restrittive o il D.Lgs. 211/2025, il Fornitore avrà il diritto, a propria esclusiva discrezione, senza alcun preavviso e senza alcun indennizzo a favore del Cliente, di:

- sospendere immediatamente le credenziali di accesso al Servizio e bloccare l'erogazione di qualsiasi servizio di assistenza o manutenzione;
- risolvere di diritto il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., trattenendo a titolo di penale i canoni già versati, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente si obbliga a consegnare al Fornitore, a sua richiesta ed entro la tempistica indicata, tutta la documentazione richiesta al fine di verificare il rispetto da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste dal presente articolo.

Art. 22 – Legge applicabile e risoluzione delle controversie

22.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione al Contratto, e quindi in merito a efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, sarà deferita alla competenza esclusiva e inderogabile del Foro di Pordenone.

Art. 23 – Disposizioni varie

23.1 Il Contratto sostituisce ogni precedente accordo, bozza o intesa, anche orale, avente oggetto identico o analogo. Qualsiasi integrazione o modifica al Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta e sottoscritta dai legali rappresentanti di entrambe le Parti o da altro soggetto dotato dei corrispondenti poteri a vincolare la Parte.
23.2 L'eventuale tolleranza di ciascuna Parte nei confronti di comportamenti posti in essere dall'altra Parte che costituiscano violazioni del Contratto non potrà in alcun caso essere considerata come rinuncia ad avvalersi dei rimedi contrattuali o previsti dalla legge.
23.3 Qualora una delle clausole del Contratto dovesse essere dichiarata nulla od inefficace, il Contratto continuerà ad essere efficace per la parte non inficiata dalla suddetta clausola. In tal caso, le Parti si impegneranno a sostituire la parte in questione con una pattuizione valida di contenuto equivalente o simile.

Art. 24 – Trattamento dei dati personali

24.1 Il Fornitore si impegna a trattare i dati del Cliente nel rispetto del Regolamento UE 679/16 - GDPR, come da Informativa sul trattamento dati disponibile all'indirizzo https://simmetri.it/privacy-policy, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.
24.2 Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da esso immessi e/o trattati in sede di Ordine o di utilizzo del Servizio, dichiara di aver fornito loro preventivamente adeguata informativa sul trattamento dati ai sensi dell'art. 13 GDPR e di avere una idonea base giuridica per la raccolta, il caricamento e l'elaborazione dei dati all'interno del Software. Resta inteso che il Cliente, in riferimento a tali dati, agisce quale Titolare autonomo del trattamento assumendosi ogni responsabilità di legge e manlevando il Fornitore da qualsiasi responsabilità.

Art. 25 – Nomina a Responsabile del trattamento

25.1 Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina il Fornitore, che accetta, Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 Regolamento UE 679/16 – GDPR, secondo i termini sotto riportati.

I. Oggetto e durata del trattamento

Il Fornitore è autorizzato a trattare i dati personali esclusivamente nella misura necessaria all'erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto.
La presente nomina ha durata pari al Contratto sottoscritto tra il Cliente e il Fornitore, pertanto, in caso di tacito rinnovo, si intenderà rinnovata per un periodo pari al rinnovo contrattuale.
La nomina cesserà di avere effetto in caso di risoluzione, recesso o per qualsiasi altra perdita di efficacia del Contratto.

II. Natura e finalità del trattamento

Il Fornitore è autorizzato a svolgere tutti i trattamenti necessari all'erogazione dei Servizi oggetto di Contratto.

III. Categorie di dati e interessati

Il trattamento può riguardare le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e di contatto degli utenti;
- credenziali di accesso e dati di autenticazione;
- dati relativi all'utilizzo del Software;
- log di accesso e di attività;
- documentazione tecnica, amministrativa e progettuale caricata dal Cliente;
- eventuali ulteriori dati personali contenuti nei documenti, modelli BIM, elaborati o archivi caricati dal Cliente.

Gli interessati possono comprendere dipendenti, collaboratori, consulenti, clienti, fornitori e altri soggetti i cui dati siano trattati dal Cliente mediante il Software.

IV. Istruzioni documentate del Cliente

Il Fornitore tratta i dati personali esclusivamente sulla base di istruzioni documentate del Cliente, rappresentate dal presente Contratto e dalle eventuali ulteriori istruzioni impartite per iscritto dal Cliente.
Qualora il Fornitore ritenga che un'istruzione ricevuta violi il GDPR o altra normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ne informerà tempestivamente il Cliente.

V. Obblighi del Fornitore

Il Fornitore si impegna a:

a. garantire che le persone autorizzate al trattamento siano soggette ad obblighi di riservatezza;
b. adottare misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura del trattamento e dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati;
c. assicurare la riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi utilizzati;
d. mantenere adeguati sistemi di autenticazione, controllo degli accessi, registrazione degli eventi e protezione perimetrale;
e. assistere il Cliente, nei limiti ragionevoli e tenuto conto della natura del trattamento, nell'adempimento degli obblighi previsti dagli articoli 32, 33, 34, 35 e 36 GDPR;
f. mettere a disposizione del Cliente le informazioni ragionevolmente necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal presente atto;
g. redigere e tenere aggiornato l'apposito Registro delle attività di trattamento ai sensi dell'art. 30 GDPR;
h. impegnarsi, per sé, per i propri dipendenti e/o collaboratori, a mantenere la massima riservatezza sui dati e sulle informazioni di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, in relazione all'esecuzione del Contratto e alle attività di trattamento dati ad esso riconducibili, anche in seguito alla cessazione del rapporto;
i. non cedere, non consegnare, non copiare, non riprodurre, non comunicare, non divulgare, non rendere disponibili in alcun modo a terzi i dati trattati se non in conformità alle istruzioni documentate del Titolare, a meno che il trattamento non sia richiesto dalla legge;
j. rispettare le prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali relativamente agli amministratori di sistema di cui al Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 27 novembre 2008 e successive modifiche.

VI. Violazioni di dati personali - Data Breach

Il Fornitore informerà il Cliente senza ingiustificato ritardo e comunque entro quarantotto (48) ore dal momento in cui ne sia venuto a conoscenza, di qualsiasi violazione dei dati personali che riguardi i dati trattati per conto del Cliente.

Il Responsabile si impegna a fornire al Titolare tutte le informazioni utili e la ragionevole assistenza per consentirgli di adempiere agli obblighi di notifica all'Autorità Garante e agli interessati (artt. 33 e 34 GDPR).

VII. Sub-responsabili

Il Cliente concede al Fornitore un'autorizzazione preventiva generale ad avvalersi di sub-responsabili del trattamento per lo svolgimento di attività connesse all'erogazione del Servizio, inclusi fornitori di servizi cloud, hosting, manutenzione e sicurezza informatica. L'elenco aggiornato dei sub-responsabili attivi è costantemente consultabile al seguente link: Elenco dei sub-responsabili del trattamento.
Il Fornitore garantisce che ciascun sub-responsabile sia vincolato da obblighi di protezione dei dati sostanzialmente equivalenti a quelli previsti dalla presente clausola.
Il Responsabile informerà il Titolare di eventuali aggiunte o sostituzioni di sub-responsabili con un preavviso di almeno 20 giorni, consentendo al Titolare di opporsi per giustificati e documentati motivi di sicurezza entro tale termine.
Il Fornitore rimane responsabile nei confronti del Cliente per l'operato dei sub-responsabili.

VIII. Assistenza per l'esercizio dei diritti degli interessati

Tenuto conto della natura del trattamento, il Responsabile assiste il Titolare, tramite le funzionalità native del Software o tramite idonee misure tecniche, al fine di consentire al Titolare di dare riscontro alle richieste di esercizio dei diritti degli interessati.

IX. Trasferimenti internazionali

Qualora il trattamento o il ricorso a sub-responsabili comporti il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), il Responsabile assicura che il trasferimento avvenga nel rispetto delle condizioni di cui al Capo V del GDPR.

X. Verifiche e audit

Il Responsabile mette a disposizione del Titolare, su richiesta motivata, le informazioni ragionevolmente necessarie a dimostrare la conformità agli obblighi di cui all'art. 28 GDPR. Qualora il Titolare richieda un'ispezione in loco, questa potrà essere concordata con un preavviso di almeno venti giorni, a spese esclusive del Titolare, durante l'orario di lavoro ordinario e nel rispetto dei segreti industriali e dei vincoli di riservatezza verso gli altri clienti del Fornitore.

XI. Obblighi del Titolare

Il Titolare garantisce che tutti i dati personali oggetto di trattamento da parte del Fornitore relativi alla presente nomina, sono stati acquisiti nel rispetto del GDPR e delle altre norme di legge in materia, previo rilascio di un'adeguata informativa agli interessati ai sensi di legge.
Il Titolare si impegna a collaborare in buona fede con il Responsabile e a fornire le informazioni necessarie in caso di ispezioni e accertamenti presso il Responsabile del trattamento da parte del Garante per la protezione dei dati personali relativi ai Servizi.

XII. Manleva

Le Parti si mantengono vicendevolmente indenni per qualsiasi danno, responsabilità, perdita, costo, sanzione amministrativa e altra spesa (compresi ragionevoli onorari e spese legali) che possa derivare da azioni legali, pretese, richieste, ordini o altro procedimento da parte di terzi (comprese le autorità di controllo) avanzate nei rispettivi confronti a seguito dell'illiceità o non correttezza delle operazioni di trattamento dati che siano imputabili a fatto, condotta commissiva o omissiva dell'altra Parte o dei soggetti da essa preposti allo svolgimento delle operazioni di trattamento, inclusi eventuali Sub-Responsabili del Trattamento.

XIII. Restituzione e cancellazione dei dati

Alla cessazione del Contratto di Servizio per qualsiasi causa, il Responsabile, su scelta del Titolare, cancellerà o restituirà tutti i Dati del Cliente (consentendo l'esportazione tramite formati standard interoperabili entro un termine di 60 giorni dalla cessazione), cancellando le copie esistenti, salvo che la legge europea o nazionale applicabile imponga la conservazione di determinati dati.

Allegato 1 – Requisiti tecnici

Simmetri è un servizio web: non va installato nulla, è richiesto solo un browser aggiornato e una connessione a Internet.

Browser supportati

- Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox: ultime due versioni principali
- Safari (macOS, iPhone, iPad): versione 16.4 o successiva
- JavaScript, cookie e archiviazione locale del browser abilitati
- WebGL 2 attivo, cioè l'accelerazione hardware non disattivata, per il visualizzatore 3D

Altri browser, versioni più vecchie, modalità di compatibilità ed estensioni che bloccano script o archiviazione possono impedire il funzionamento di una parte o di tutto il Servizio.

Computer

	Minimo	Consigliato
Sistema operativo	Windows 10, macOS 12, una distribuzione Linux recente	Windows 11, macOS 14 o successivi
Processore	4 core	6 core o più
Memoria (RAM)	8 GB	16 GB o più
Scheda grafica	integrata, con WebGL 2	dedicata, oppure integrata recente (es. Apple Silicon, Intel Iris Xe)
Schermo	1366 × 768	1920 × 1080 o superiore

Dispositivi mobili

- iPhone e iPad con iOS/iPadOS 16.4 o successivo
- Android 10 o successivo con Chrome aggiornato, e almeno 4 GB di RAM
- Per le notifiche push su iPhone e iPad, Simmetri va aggiunto alla schermata Home
- Su smartphone e tablet i modelli 3D grandi possono risultare lenti o non caricarsi del tutto: per lavorare sui modelli si consiglia di utilizzare il computer

Connessione a Internet

- Minimo: 10 Mbit/s in download e 2 Mbit/s in upload, stabili. Consigliato: 30 Mbit/s o più in download e 10 Mbit/s o più in upload, soprattutto per caricare e aprire modelli IFC e file pesanti
- Le reti aziendali con firewall o proxy devono permettere le connessioni HTTPS e WebSocket verso i domini *.simmetri.app e *.simmetrishare.app

Modelli 3D e file

- Formato dei modelli: IFC (IFC2x3 e IFC4)

- Tempi di elaborazione e fluidità del visualizzatore dipendono da peso e complessità del modello e dalle prestazioni del dispositivo. Con modelli molto grandi, ad esempio oltre qualche centinaio di MB, servono la configurazione consigliata e una connessione veloce

Aggiornamenti

Questi requisiti possono cambiare con l'evoluzione della piattaforma. Le modifiche vengono pubblicate sul Sito o all'interno della piattaforma.

Rev_00 del 12.11.2026